



Памятка новосёла

ЖК «Ржевский парк»

Оглавление

Жилой комплекс	2
Управляющая компания ООО «УК «Ржевский парк»	4
Мобильное приложение «ЛСР»	8
Оплата ЖКУ и передача показаний	9
Индивидуальная и общедомовая собственность	12
Порядок обращения в гарантийный отдел	13
Правила проживания	14
Правила проведения ремонта	15
Полезные контакты	17
Дополнительные услуги	18
Частые вопросы новоселов	18
Для заметок	20



Жилой комплекс

ЖК «Ржевский парк» строится во Всеволожском районе Ленинградской области, в непосредственной близости к Санкт-Петербургу. Хорошая транспортная доступность, зеленая территория и развитая инфраструктура ЖК обеспечат жителям комфортное проживание.

В проекте жилого комплекса — детские и спортивные площадки, зоны отдыха, велопарковки и велодорожки. На территории первой очереди появятся два детских сада и три школы.

В первую очередь строительства входят 15 домов, сейчас сдаются первые пять из них.

Адрес:

ул. Александра Разгонова, д. 1, корп. 1

Площадь дома: 14147,9 м²

Количество этажей: 16

Количество парадных: 2

Количество квартир: 261

Количество нежилых помещений: 6

Количество лифтов: 4

Количество колясочных: 4

Адрес:

ул. Александра Разгонова, д. 2, корп. 1

Площадь дома: 21819,4 м²

Количество этажей: 11-16

Количество парадных: 3

Количество квартир: 421

Количество лифтов: 7

Количество колясочных: 3

Адрес:

ул. Александра Разгонова, д. 2, корп. 2

Площадь дома: 7571,1 м²

Количество этажей: 11

Количество парадных: 1

Количество квартир: 153

Количество лифтов: 3

Количество колясочных: 1

Адрес:

ул. Александра Разгонова, д. 1, корп. 2

Площадь дома: 8285,4 м²

Количество этажей: 16

Количество парадных: 1

Количество квартир: 150

Количество нежилых помещений: 6

Количество лифтов: 2

Количество колясочных: 1

Адрес:

ул. Александра Разгонова, д. 1, корп. 3

Площадь дома: 28880,4 м²

Количество этажей: 16

Количество парадных: 4

Количество квартир: 653

Количество лифтов: 8

Количество колясочных: 5

Правила эксплуатации МКД



2025

год ввода
в эксплуатацию

5

жилых домов

4

детских площадки

4

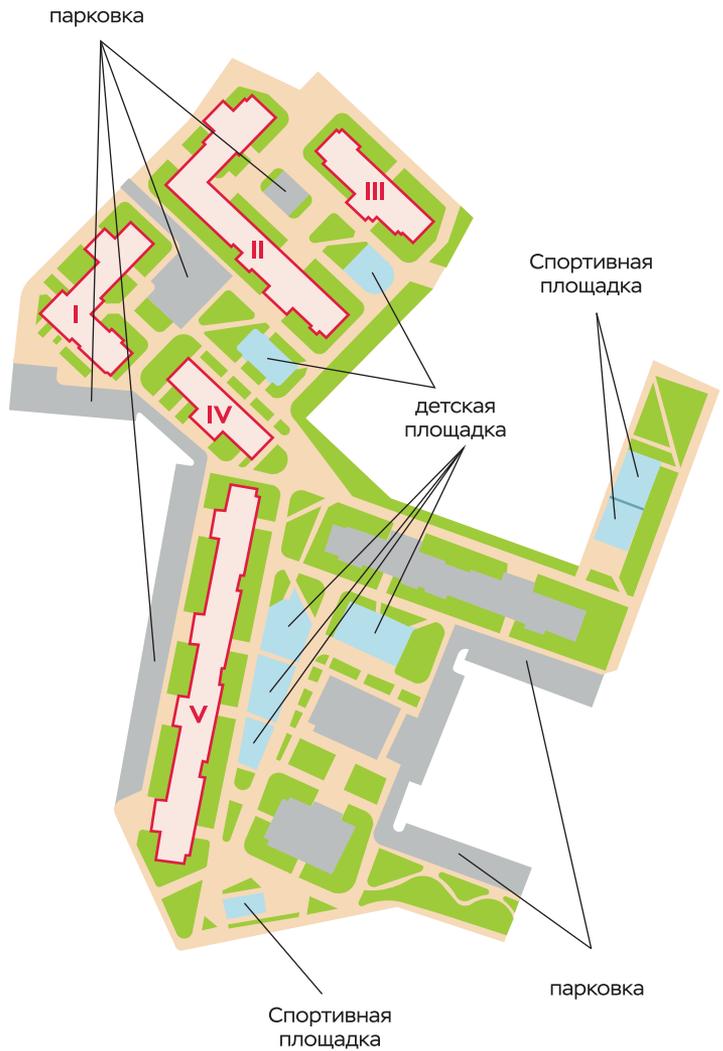
спортивных площадки

1

рекреационная
зона

132

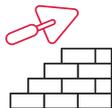
парковочных места



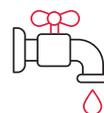
Управляющая компания ООО «УК «Ржевский парк»



Аварийно-диспетчерская
служба



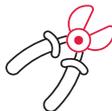
Общестроительная
служба



Сантехническая
служба



Электротехническая
служба



Служба
благоустройства



Расчетный
центр

Лицензия № 047000999 от 03.02.2025 года, выдана
Комитетом государственного жилищного надзора
и контроля Ленинградской области до 03.02.2030 года.

В зоне ответственности управляющей компании:

-  Содержание общего имущества, выполнение заявок по эксплуатации дома, текущий ремонт.
-  Взаимодействие с поставщиками коммунальных ресурсов (воды, тепла, электроэнергии).
-  Забота о благоустройстве территории.
-  Расчет квартплаты.
-  Организация собраний собственников.
-  Оказание дополнительных платных услуг.

Графики приемов специалистов управляющей компании



Прием генерального директора

По предварительной записи по электронной почте info@uk-rzhevpark.ru



Прием управляющего МКД:

Адрес проведения приема будет опубликован на сайте управляющей компании и в официальных социальных сетях.

Вторник: **с 10:00 до 12:00**

Четверг: **с 17:00 до 20:00**



Бухгалтер:

Информация о графике приема бухгалтера размещена на сайте <https://uk-rzhevpark.ru> в разделе «Объекты» в карточке вашего ЖК, а также на информационном стенде в подъезде.

Сотрудники жилого комплекса

За эксплуатацию жилого комплекса отвечает большая команда сотрудников:

Начальник службы эксплуатации:

- контролирует работу управляющих домами и подрядных организаций;
- взаимодействует с собственниками и Советами домов;
- участвует в организации общих собраний собственников;
- следит за качеством обслуживания жилого комплекса.

Управляющий МКД:

- контролирует работу сотрудников клининговой компании;
- проводит осмотры домов и территории;
- работает с заявками жителей и ведет личные приемы.

Специалист по расчету квартплаты

- выполняет начисления за жилищно-коммунальные услуги;
- ведет телефонные консультации.

Инженер объекта

- отвечает за техническое состояние дома – исправность и ремонт инженерных систем и конструктивных элементов;
- проводит работы по подготовке домов к отопительному сезону и сезонной эксплуатации;
- составляет акты по выявленным нарушениям;
- занимается контролем и организацией текущего ремонта.

Слесарь-сантехник

- следит за исправностью систем отопления и водоснабжения;
- проводит планово-предупредительный ремонт.

Электрик

- отвечает за электротехническое хозяйство;
- следит за освещением на улице и в местах общего пользования.

Диспетчерская служба

- диспетчерская служба контролирует работу различных систем дома: автоматической противопожарной защиты, лифтов, видеонаблюдения, СКУД.

Аварийная служба

- собственная бригада специалистов, готовая оперативно устранить любую аварийную ситуацию на инженерных сетях.

Рабочий по комплексному обслуживанию зданий и сооружений

- отвечает за исправность дверей, окон и отделки помещений в местах общего пользования;
- производит ремонт стен, меняет разбитые стекла, красит малые архитектурные формы и т. д.

Кол-центр управляющей компании

Оставляйте заявки на проведение работ, заказ услуг или вызов аварийной службы управляющей компании через наш круглосуточный кол-центр.

Телефон: +7 (812) 325-35-35

Наши официальные ресурсы

Сайт управляющей компании ООО «УК «Ржевский парк»

Новости управляющей компании.
Контакты служб УК.
Важные и полезные документы.

info@uk-rzhevpark.ru



Сообщество ООО «УК «Ржевский парк» во «ВКонтакте», официальный канал УК в Telegram



vk.com/rzhevpark

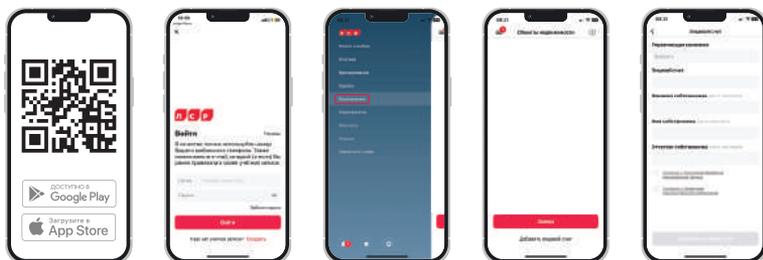


t.me/rzhevpark

Мобильное приложение «ЛСР»

Установите мобильное приложение «ЛСР», чтобы:

- получать оперативную информацию обо всех событиях в доме;
- оставлять заявки на проведение работ;
- оплачивать услуги УК;
- скачивать квитанции;
- передавать показания счетчиков;
- а также знакомиться с полезными документами, проходить опросы, заказывать различные бытовые сервисы для комфортного проживания.



1 Скачайте мобильное приложение «ЛСР»

2 Войдите в приложение «ЛСР» и создайте учетную запись

3 Перейдите в раздел «Проживание»

4 Выберите опцию «Добавить лицевой счет»

5 Введите данные, запрашиваемые приложением

Теперь вы можете воспользоваться всеми функциями мобильного приложения «ЛСР»

Для регистрации в мобильном приложении «ЛСР» вам потребуется номер вашего лицевого счета. Узнать его вы можете в первой квитанции от управляющей компании. Уточнить номер лицевого счета также можно, направив письмо на нашу официальную электронную почту info@uk-rzhevpark.ru.

Что делать, если удобнее пользоваться приложением с компьютера?

На сайте управляющей компании есть личный кабинет, функционал которого полностью соответствует мобильному приложению. Для доступа перейдите на сайт <https://uk-rzhevpark.ru>, зарегистрируйтесь в личном кабинете и общайтесь с управляющей компанией через официальный сайт!

Оплата ЖКУ и передача показаний

Квитанция

- Квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг выставляются ежемесячно **с 18 по 25 число**.
- Оплачивать квартплату нужно будет начинать после того, как вы подпишете акт приема-передачи квартиры.
- Вы можете получать квитанцию онлайн в мобильном приложении «ЛСР» или в личном кабинете на сайте управляющей компании.
- Бумажные квитанции опускают в ваши почтовые ящики.
- Мы рекомендуем вносить плату за ЖКУ до 1 числа каждого месяца. Не копите задолженность, чтобы не столкнуться с блокировкой счетов и запретом на выезд за границу.

Оплата

- Оплату по разным объектам недвижимости (например, квартира и кладовое помещение) необходимо вносить отдельными платежами.
- Оплачивать квитанции удобнее всего в мобильном приложении «ЛСР» и в личном кабинете на сайте <https://uk-rzhevpark.ru>.
- Вы можете вносить плату в мобильном приложении вашего банка. В этом случае при оплате обязательно указывайте номер вашего лицевого счета.

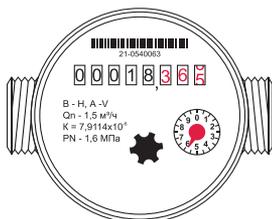
Передача показаний приборов учета

- Удобнее всего передавать показания в мобильном приложении «ЛСР» (разделы «Проживание», «Показания счетчиков») или в личном кабинете на сайте <https://uk-rzhevpark.ru>.
- Приборы учета потребления холодной воды, горячей воды и отопления находятся в квартирных холлах в коллекторных шкафах.

Показания счетчиков
передаются
с **20** по **25** число

Как проверить показания счетчиков?

Счетчики холодного и горячего водоснабжения



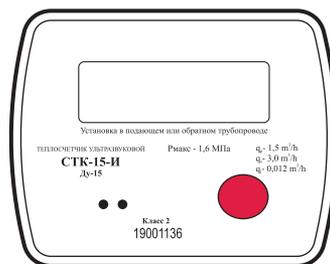
Чтобы передать показания:

1. Зайдите в мобильное приложение «ЛСР» или в личный кабинет на сайте <https://uk-rzhevpark.ru>.
2. Внесите показания, отображаемые на счетчике – **только черные цифры до запятой**.

Счетчики отопления

Чтобы передать показания:

1. Нажмите один раз на большую круглую кнопку, расположенную на теплосчетчике.
2. Внесите все цифры, которые вы видите на дисплее, в том числе те, что после запятой, в поле для передачи показаний счетчика отопления в мобильном приложении «ЛСР» или в личном кабинете на сайте <https://uk-rzhevpark.ru>.



Если вы нажали на кнопку несколько раз, подождите, пока счетчик вернется в исходное состояние, затем нажмите на кнопку один раз.



Инструкция
по эксплуатации
счетчика

Важная информация для собственников: здесь расчетный отдел публикует важные пояснения к квитанции

УВАЖАЕМЫЕ СОБСТВЕННИКИ!

- Пожалуйста ИТУ необходимо переводить в месяц по 25-челю переводя деньги, иначе на переводные средства.
- Именно переводные ИТУ для продолжения работы ИТУ и взыскания ИТУ необходимо оплатить переводом на Ваш счет ИТУ и заглянуть следующие деньги. Не переводя ИТУ на «Идеальный» и «Идеальный»;
- Личный кабинет Собственников;
- Личный кабинет на сайте ООО «Красивый Парк»: <https://kpkzkrasivypark.ru/>
- Личный кабинет Собственников;
- Напомним, что в случае непредоставления потребителем ИТУ плата за коммунальную услугу определяется в соответствии с п. 59 Правил №354 от 06.05.2011г.
- Задолженность в разделе №2 платежного документа ИТУ плата за коммунальную услугу определяется в соответствии с п. 59 Правил №354 от 06.05.2011г.
- При оплате через наш банк, кроме Собственников, также идентификация платежа, обязательно следует указывать № лицевого счета.
- Число: 14 ст. 150 УК РФ устанавливает ответственность в виде штрафа за невыполнение обязанностей по ИТУ в размере 15000 рублей (редактирование ЦД 194 - 8).

Здесь также есть оповещения о предстоящих событиях, которые могут повлиять на расчет платы за ЖКУ

Здесь подробно показан расчет размера платы, начисленной вам по каждой услуге

Рисунг 3 Расчет размера платы за содержание, управление и ремонт жилого помещения в коммунальных услугах

Виды услуг	Ед. изм.	Объем услуг за расчетный период	Тариф/Рам. пл.	Начислено за расчетный период, руб.	Размер повышающего коэффициента	Размер платы с учетом повышающего коэффициента, руб.	Плата за всего, руб.	Плата за всего, руб.	Итого начислено за расчетный период, руб.	Итого начислено за расчетный период, руб.	Сравнительная информация			
											1	2	3	
Коммунальные услуги												1	2	3
Средне кварт.	кв	X(5)	X	87,70	0,00	0,00	0,00	87,70	87,70	0,00	X	X	X	
ИЖС на ГВС	кв	70,4000(3)	0,00000	30,04	X	X	X	X	X	X	3,48	3204,48	0,00	
Содержание общего имущества	кв	90,4000	X	19,14	916,68	0,00	0,00	0,00	916,68	916,68	0,00	0,00	0,00	
Содержание общего имущества в многоквартирном доме	кв	90,4000	X	2,1	189,84	0,00	0,00	0,00	189,84	189,84	0,00	0,00	0,00	
Управление МКД	кв	90,4000	X	3,88	350,75	0,00	0,00	0,00	350,75	350,75	0,00	0,00	0,00	
Административные услуги	кв	90,4000	X	2,73	248,79	0,00	0,00	0,00	248,79	248,79	0,00	0,00	0,00	

В данном блоке размещена справочная информация – нормативы потребления, объем потребления по квартирным счетчикам в доме и объем потребления по общедомовым счетчикам

Сведения о перерасчетах (доначисления +, уменьшения -)

Виды услуг	Основания перерасчетов	Сумма, руб.
ИЖС	Перерасчет инд. начислений по показаниям счетчика	-176,05
ГВС на ГВС	Перерасчет инд. начислений по показаниям счетчика	440,86
ИЖС на ГВС	Перерасчет инд. начислений по показаниям счетчика	-127,16
Выполнение работ	Перерасчет инд. начислений по показаниям счетчика	-178,05
Выполнение работ	Перерасчет инд. начислений по показаниям счетчика	-127,16

Информация о перерасчетах: указаны услуги, за которые был произведен перерасчет, причины для проведения перерасчета и суммы вычетов или доначислений

В этой таблице – информация о потребленных ресурсах во всем многоквартирном доме, показания общедомовых счетчиков, объем потребления и расход за месяц

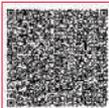
Сведения о потребленных ресурсах по МКД

Типы	Ед. изм.	Объем	Коэф. поправки	На начало	Предыдущие показания	Текущие показания	Разниц.
Холодная вода/Вывоз	кв	1	1	300 200 103,00	300 000	204408	4110
Холодная вода/Вывоз	кв	1	1	300 204 700,7	15446	16641	3366
Холодная вода/Вывоз	кв	1	1	300 212 024,68	39642	81615	1473
Горячая вода/Вывоз	кв	100,04	1	тепло 15007			
Горячая вода/Вывоз	кв	274,75	1	тепло 41123			
Горячая вода/Вывоз	кв	115,14	1	тепло 3870			
Горячая вода/Вывоз	кв	395,47	1	тепло 4408			
Электроснабжение д/владельца	кВт	80	1	303 001 330 810	2315179243	2324072980	148566
Электроснабжение д/владельца	кВт	90	1	303 001 112 410	2240030312	2262829390	129446
Электроснабжение д/владельца	кВт	100	1	303 001 668 610	2112089112	2112448703	129460
Электроснабжение д/владельца	кВт	100	1	303 001 109 810	2213547905	2261271904	154495
Электроснабжение д/владельца	кВт	100	1	303 001 689 610	1591463811	1716644838	117176
Электроснабжение д/владельца	кВт	80	1	303 001 101 810	1811263313	1824443338	8325
Электроснабжение д/владельца	кВт	80	1	303 001 138 410	1831375738	1841630037	10259
Электроснабжение д/владельца	кВт	100	1	303 001 138 410	274183868	276179018	16250
Электроснабжение д/владельца	кВт	100	1	303 001 111 810	218277779	218697918	12599

ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ
для внесения платы за предоставление услуг по добровольному страхованию

Сведения о клиенте и исполнителе услуг	Наименование организации-исполнителя	Сведения о страховании	Внесение	Внесение	Внесение	Внесение	Внесение
ИД № доверенности/информация	ИД № доверенности/информация	ИД № доверенности/информация	ИД № доверенности/информация	ИД № доверенности/информация	ИД № доверенности/информация	ИД № доверенности/информация	ИД № доверенности/информация
Имя Исполнителя	Имя Исполнителя	Имя Исполнителя	Имя Исполнителя	Имя Исполнителя	Имя Исполнителя	Имя Исполнителя	Имя Исполнителя
Имя Собственника	Имя Собственника	Имя Собственника	Имя Собственника	Имя Собственника	Имя Собственника	Имя Собственника	Имя Собственника

Внесение ИД № доверенности/информация по идентификации личности собственника и владельца, данные сведения будут использованы на отчете ИЖС



Здесь можно застраховать вашу квартиру от ущерба

Индивидуальная и общедомовая собственность

В доме есть индивидуальная и общедомовая собственность. Управляющая компания следит за общедомовым имуществом, а собственник – за своими помещениями. Как понять, где проходят границы ответственности?



Индивидуальная собственность

Квартиры, коммерческие помещения и кладовые

Все, что обслуживает только вашу квартиру – счетчики (даже расположенные вне вашей квартиры), квартирный автомат и проводка, трубы и оборудование после отсечных кранов, сантехника, терморегуляторы, радиаторы.



Общедомовая собственность

Лифты, подъезды, лестницы, технические помещения, элементы благоустройства во дворе

Все, что обслуживает общие системы дома, чем могут пользоваться все собственники помещений в доме.

Порядок обращения в гарантийный отдел

5 лет

Срок обращения
по общестроительным
недостаткам

3 года

Срок обращения
по инженерным
недостаткам

Если вы зафиксировали недостатки отделки квартиры, окон и оконных конструкций, сантехники и др., вы можете обратиться в гарантийный отдел застройщика через управляющую компанию. Чтобы подать дефект в гарантию, напишите заявление в адрес застройщика в офисе управляющего МКД.

Помните: управляющая компания не устанавливает сроки проведения гарантийных ремонтных работ и не проводит эти работы своими силами, но передает обращения застройщику и взаимодействует со специалистами его гарантийного отдела в случае необходимости.

Правила проживания

Мы уверены, что каждому из вас хочется комфортного и спокойного проживания в собственном доме. В этом поможет соблюдение простых правил добрососедства.



На придомовой территории и в местах общего пользования запрещено распитие спиртных напитков. Речь идет о скамейках во дворе и детских площадках, лестницах и холлах дома.



Не курите возле парадных и на детских площадках, также курение запрещено во всех местах общего пользования дома: на переходных балконах, в холлах, на лестницах.



На придомовой территории и детских площадках запрещен выгул собак, даже маленьких. Пожалуйста, убирайте за своим питомцем, если он случайно испачкал тротуар, газон или места общего пользования дома.



Соблюдайте режим тишины, установленный региональным законодательством.

Можно делать ремонт

пн – пт: с **08:00** до **21:00**

сб – вс: с **10:00** до **22:00**

Шуметь запрещено

ежедневно с **13:00** до **15:00**

В это время дневной сон
у малышей

Нерабочие и праздничные дни

Планируйте шумные работы в это время.

Нарушителям грозит административная ответственность по ст. 2.6 закона № 47-оз «Об административных правонарушениях», ст. 4 закона № 143-оз «Об отдельных вопросах обеспечения права граждан на покой и тишину на территории Ленинградской области и о внесении изменений в ст. 2.6 областного закона «Об административных правонарушениях».

Правила проведения ремонта

Простые правила ремонта помогут поддерживать порядок в новом доме и добрососедские отношения. Прочитайте правила и расскажите о них вашим строителям.



Перепланировка – только по проекту

Любые изменения в планировке квартиры требуют обязательного согласования с управляющей компанией и государственными органами. За несогласованную перепланировку предусмотрены штрафы, кроме того, придется вернуть все помещения в исходный вид.



Не нарушайте внешний вид фасада

Нельзя тонировать окна цветной пленкой, устанавливать кондиционер на фасаде дома вне мест, предусмотренных проектом, менять расстекловку и конфигурацию балконов. По поводу всех изменений, которые вам бы хотелось внести, обращайтесь в управляющую компанию. Самовольные действия ведут к штрафам.



Берегите лифты

При транспортировке груза равномерно распределяйте его вес по всей площади кабины лифта. Не перегружайте лифты. Для фиксации дверей в открытом положении используйте соответствующие кнопки на панели лифта.



Выбрасывайте мусор сразу

Строительные отходы нельзя складывать и хранить в общем холле. Если вы не можете вывезти мусор сразу, держите его в своей квартире. Помните, что вывозить строительный мусор необходимо самостоятельно, выбрасывать его в мусорные камеры и контейнеры для твердых бытовых отходов запрещено.



**Берегите
отделку дома**

Чтобы зафиксировать дверь в подъезд при доставке, пользуйтесь фиксаторами или аккуратно разъедините доводчик (его позже необходимо вернуть в рабочее состояние). Не используйте для подпорки посторонние предметы и стройматериалы — это может оставить царапины и испачкать поверхность двери.

Оберните мебель мягким материалом. Не задевайте стены и элементы отделки в холлах. Строительные материалы упакуйте в пленку. Если при доставке вы что-то испачкали, рассыпали или пролили, уберите за собой.



**Не сливайте
в канализацию
строительные смеси
и не бросайте мусор**

Строительные смеси и мусор быстро забивают канализацию, после чего стоки начинают выливаться обратно в квартиры, происходит остановка работы всей канализационной системы. Подобные проблемы особенно распространены в первый год после заселения. В дальнейшем засоры канализации чаще всего возникают из-за наполнителей от кошачьих туалетов, тряпок и подгузников. Все это категорически нельзя спускать в унитаз.



**Будьте осторожны
с вентиляционной
системой**

Правилами эксплуатации запрещено подключать кухонную вытяжку и встраивать дополнительные вентиляторы в общедомовую систему вентиляции. Такие действия могут привести к изменению кратности и норм воздухообмена в помещении, появлению неприятных запахов, эффекту «обратной тяги» вентиляции и даже появлению плесени и грибка. Не закрывайте КИВы (клапаны инфильтрации воздуха) и проветривайте помещения с частотой, указанной в правилах эксплуатации дома.



**Помните про пожарную
безопасность**

Поговорите со строителями: сообщите им, что курить на территории ЖК, в местах общего пользования и на переходных балконах нельзя, запретите бросать окурки с балкона. Если на время ремонта нужно снять пожарный датчик, предупредите об этом управляющую компанию.

Полезные контакты

Администрация Всеволожского района Ленинградской области

📍 Колтушское ш., 138, Всеволожск, Ленинградская обл. 📞 +7 (813) 702-33-27



Почтовое отделение

✉ Индекс: **№ 188641**
📍 Ленинградская обл., Всеволожский р-н, г. Всеволожск, ул. Победы, д. 14
📞 +7 (800) 100-00-00

График работы:
пн: **выходной**
вт – сб: **10:00 до 20:00**
вс: **выходной**



Отделение полиции

📍 Передовиков, д. 3
📞 +7 (812) 573-15-84

График работы:
пн – пт: **09:00 до 18:00**
перерыв: **13:00 до 14:00**



Регистрация права собственности

Зарегистрировать право собственности можно в любом МФЦ

Ближайший МФЦ

📍 Проспект Наставников, д. 6, корп. 2
📞 +7 (812) 246-51-22
🌐 gu.spb.ru

График работы:
пн – вс: **09:30 – 21:00**



Интернет-провайдеры, операторы телевидения и радиовещания

Оператор телевидения: Электрон-Телеком

Оператор радио: Информ-связь

Интернет-провайдер: Ростелеком

В ближайшее время в вашем доме появятся другие интернет-провайдеры. Информацию о них мы опубликуем в наших официальных каналах и разместим на информационных стендах. Подробная информация будет размещена в базе знаний на сайте <https://uk-rzhevpark.ru>.



Дополнительные услуги

В управляющей компании вы можете заказать различные бытовые услуги. Мы оказываем услуги собственными силами и привлекаем проверенных партнеров. Заказывая услуги через управляющую компанию, вы можете быть уверены в добросовестности и профессионализме исполнителей.

- мебелировка;
- разработка проекта перепланировки квартиры и согласование проекта «под ключ»;
- разработка дизайн-проекта;
- различные сантехнические и электротехнические работы, установка розеток, подключение бытовой техники, монтаж сантехники и многое другое;
- замена домофонных трубок, установка видеодомофона, умный дом;
- оконные сервисы: установка москитных сеток, установка замков на ручки, регулировка и ремонт створок;
- установка кондиционеров;
- уборка квартир, в том числе после ремонта;
- охранные услуги;
- ремонт и отделка квартиры;
- помощь в переезде;
- ремонт и установка входных дверей;
- вывоз строительного мусора;
- химчистка.

Частые вопросы новоселов



Можно ли установить замок в общем квартирном холле на этаже или отгородить дверью несколько квартир?

Квартирный холл является частью общего имущества собственников многоквартирного дома, и установка там замков или перегородок возможна при согласии двух третей всех собственников. Решение должно быть оформлено протоколом общего собрания. Кроме того, потребуется получить согласование в надзорных органах в части соблюдения требований пожарной безопасности.



Как узнать цвет оконных рам, других элементов отделки?

Оставьте заявку через мобильное приложение «ЛСР» или через кол-центр.

? Можно ли не платить за услуги по обслуживанию дома, пока я не проживаю в квартире?

В соответствии с п.п. 6, п. 1 статьи 153 ЖК РФ, факт не проживания от оплаты жилищно-коммунальных услуг не освобождает, поэтому необходимо оплачивать квартплату в полном объеме с момента подписания акта приемки помещения.

? Я еще не переехал, не пользуюсь водой, почему в квитанции выставляется плата за воду?

Если вы не проживаете в квартире, все равно нужно ежемесячно подавать показания счетчиков. Передавайте одинаковые показания. Когда показания не поступают, начисляется плата по среднему потреблению или по нормативу. Для перерасчета начисленной платы передайте показания.

? Как получить схемы разводки инженерных сетей в квартире?

Если схему разводки вам не выдали при заселении, оставьте заявку через мобильное приложение «ЛСР» или через наш кол-центр. Схему подготовят в электронном виде и вышлют вам на электронную почту.

? Как согласовать проект перепланировки в управляющей компании?

Управляющая компания рассматривает готовые проекты и выдает технические условия для разработки проектов перепланировки. Это платные услуги. Чтобы заказать их, оставьте заявку через мобильное приложение «ЛСР» или через наш кол-центр. Согласование проекта перепланировки необходимо делать через районную администрацию.

? Будут ли у нас отключать летом горячую воду?

График профилактического отключения горячей воды размещается заранее на информационных городских порталах. Управляющая компания также оповещает об отключении через свои каналы коммуникации (информационный стенд, сайт, мобильное приложение, социальные сети).

? Как получить запись с камеры видеонаблюдения, расположенной в доме?

Записи с камер видеонаблюдения выдаются по запросу из полиции. Чтобы нужный вам эпизод не стерся, пока готовится запрос, сообщите в управляющую компанию о необходимости сохранить его для последующей передачи в полицию. Уточните, в связи с чем необходима запись.

Для заметок

